



OBJETIVOS DE
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
THE GLOBAL GOALS

2024/ 2025

BEST

Melhor é cuidar, proteger e preservar

PLANO DE

SUSTENTABILIDADE

SUSTAINABILITY PLAN

Sumário

01

INTRODUÇÃO

02

MENSAGEM DOS
NOSSOS LÍDERES

03

ODS
PRIORITÁRIOS

04

COMPROMISSOS
E METAS ATÉ
2030

05

MAPA
PRELIMINAR

06

METODOLOGIA
DE RELATÓRIO

07

PARCERIAS
ESTRATÉGICAS

08

CONCLUSÃO



Introdução

Melhor é cuidar, proteger e preservar!

Promover Bem Estar, Saúde e Segurança esta em nosso DNA, bem como os eventos e é para encontros mais sustentáveis que trabalhamos há mais de 14 anos, agora com marca e posicionamento novos que conversam e entre si dão suporte rumo a um mundo de fato melhor. Acreditamos que um mundo melhor se constrói cuidando do amanhã, hoje. Nossa jornada nas bases do conceito ASG nos permite hoje comunicar o que já temos por vocação e rotina e adotar novos desafios que incorporem o objetivo final de celeridade das atitudes e práticas sustentáveis de nosso setor de eventos e do mundo.

Este plano de sustentabilidade é um arquivo vivo que contém cada aprendizado colhido em nossa jornada junto ao nosso time, que é contínua, consistente e personalizada. Este resultado reflete as métricas e os objetivos traçados por agora e que serão acompanhados de perto afim de garantir o cumprimento de cada ação aqui objetivada.

A BEST é uma empresa de bases fortes para questões Ambientais, Sociais e de Governança, tendo como ponto de partida os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS, parte importante desta jornada.

Os compromissos da BEST visam contribuir para os Objetivos Globais, assumindo as responsabilidades mapeadas, prestando contas das medidas necessárias e mensurando o progresso anualmente.

Cada talento foi pessoalmente tratado e hoje conta com um programa de escuta ativa que adotam em conjunto, com os demais talentos da empresa, as melhores práticas ASG do mercado dentro de ações exequíveis do negócio.

Mensagem de nossos líderes



DAIANE LIMA

Desde que iniciamos a nossa jornada profissional juntas entendemos que nosso compromisso iria muito além de entregar o que nos era contratado, a cada pessoa admitida no grupo de trabalho e entendendo os diferentes contextos sociais de todos nos colocou em lugar de paridade frente ao nosso time, este lugar precede e sucede a nossa empresa. É inquestionável nossa vocação do na redução do impacto socioambiental que nossas suas atividades simultaneamente geram enquanto fornecedores. Fomentar atuações conjuntas com os iniciativa sociais, educacionais, gestão de resíduos reforça o compromisso que temos com o engajamento das causas que coexistem por nossa atuação. Diversidade e inclusão são alguns ingredientes básicos que nos fazem ser criativos e eficientes. A agenda 2030 vem de encontro a tudo em que acreditamos ser a construção de um melhor mundo, de um melhor mercado de trabalho e de uma melhor vida.

E assim colocamos mais um objetivo como indivíduos e empresários: fazer um plano com muitas mentes e mãos. Mãos e mentes de nosso time. Entendemos, então, que as práticas caminharão de mãos dadas com as métricas.

Nada de praticar e levantar a bandeira “ASG” apenas no horário comercial. Queremos que nosso time também assimile, pratique, compartilhe e esteja em constante evolução na busca por um mundo mais sustentável e mais justo.

Trazer nosso time para criarmos e implantarmos todos juntos o nosso plano ESG da BEST foi uma satisfação indescritível. TODOS, sem exceção, tem crédito na autoria do plano. E agora vem melhor parte: TODOS colocaram como missão a prática e a propagação de ações por um mundo mais sustentável e mais justo.

Podemos dizer que o plano ESG da BEST será periodicamente revisado e aprimorado, assim como é a evolução.

Neste plano tem nosso coração e nossa dedicação para a geração atual e para as futuras.



ANA LIMA

ODS Prioritários



No desenvolvimento deste plano foi realizado diagnóstico detalhado de nosso negócio e os ODS que possuem maior ligação com os valores e perfil de nossos propósitos e talentos. Juntos identificamos o que o nosso futuro nos reserva rumo a construção de um negócio cada dia mais sustentável.

Os ODS priorizados por nosso time e nosso negócio são :



Indústria, Inovação e Infraestrutura

Implementar através da indústria da economia criativa possibilidades de reaproveitamento de materiais a partir do descarte de EPIS, Uniformes, Vidro, Metal, Plástico, como uma pequena, porém "grande" parte essencial de nosso negócio.



Saúde, Bem Estar e Segurança

A criação de atitudes internas de melhor acolhimento de nosso time e maior cuidado da saúde e bem estar dos talentos de nosso negócio são cruciais para que a cultura organizacional e os valores já presentes na rotina da empresa possam ser cada vez percebidos pelos stakeholders que se relacionam conosco.



Trabalho decente e crescimento econômico

Um dos principais pilares do negócio é a valorização profissional e o combate a situações de trabalho análogo a escravidão e combate ao trabalho infantil alinhados com as atividades principais da organização e as Normas Regulamentadoras Brasileiras.



Consumo e Produção Responsáveis

O consumo responsável de combustíveis e materiais está explicitado no presente plano na adoção de políticas de neutralização e compensação, bem como a capacitação interna do time a práticas de consumo mais sustentáveis.



BEM ESTAR | SAÚDE | SEGURANÇA DO TRABALHO

BEST SOLUÇÕES

PLANO DE SUSTENTABILIDADE 2024/2025

ODS Prioritários



Paz, Justiça e Instituições Fortes

No campo administrativo, a organização passa a investir no plano de trabalho para mensuração dos impactos de governança afim de reposicionar positivamente as tomadas de decisões internas e externas, além de monitorar via Due Dlligence suas métricas internas rumo a uma política de compliance



Cidades e Comunidades Sustentáveis

Na contribuição direta ao apoio da manutenção de cidades sustentáveis a organização realiza manutenção de práticas pré existentes como a gestão de energia limpa por placas solares em sua base operacional principal, projetadas considerando o impacto ambiental e padrões de consumo do negócio.



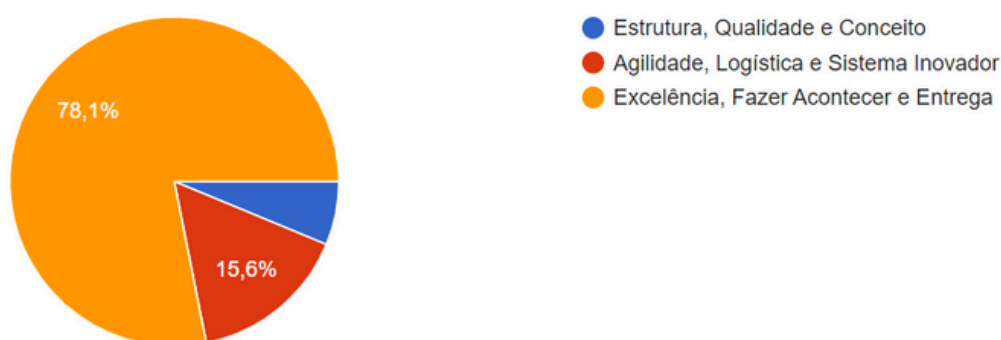
Em uma visão global definimos nossos objetivos e metas, de forma a garantir um compromisso dentro de um processo de melhoria contínua que evolua ano após ano para todos os ODS dentro dos nossos negócios.

Para seguir criando e compartilhando valor de forma sustentável, a BEST avança na gestão de seus temas ambientais, sociais e de governança (ASG) – priorizando em seus novos capítulos questões como descarbonização, mobilidade sustentável, educação, diversidade e compliance. Essas iniciativas compõem o programa interno “O amanhã é bem melhor” que é um conjunto de estratégias e ações corporativas voltadas às gerações futuras e à preservação do meio ambiente desenhado em torno do tema: “ Melhor é cuidar, proteger e preservar”

O QUE JÁ FIZEMOS

- Estrutura de Procedimentos Operacionais Padronizados - Forma: Implementação KANBAN Operacional - Local: Matriz Administrativa
- Estruturação de Gestão de Pessoas/Talentos. Forma: Microgerenciamento de ações locais - Local: Matriz Administrativa
- Implementação de Cultura Organizacional. Forma: Entrevistas e Diagnósticos internos - Local: Matriz Administrativa
- Planejamento Anual e planejamentos periódicos
- Revisão contínua de DRE
- Participação ativa em ações e eventos Socioambientais promovendo debate e conscientização da agenda 2030
- Treinamentos e Campanhas de Combate ao Assédio e Discriminações
- Projetos e Campanhas internas de gestão de resíduos

IDENTIFICAÇÃO INTERNA DOS DIFERENCIAIS DA EMPRESA



Compromissos e Metas BEST até 2030

Temas e seus compromissos	ODS Correlatado	Iniciativas
Realizar envio e recebimento de carga com redução: Garantindo atitudes que zelem pelo impacto socioambiental positivo nos negócios. Através da revisão de códigos de conduta ética e cumprimento de legislação trabalhista vigente	  	1. Renovação contínua do código de Conduta ética com aspectos ESG a todos os colaboradores e fornecedores; 2. Capacitação direcionada ao cumprimento das Normas Regulamentadoras Brasileiras - NRS; 3. Respeito aos direitos humanos, saúde e segurança do trabalho como pré-requisito para todas as parcerias de negócio
Saúde, Bem Estar e Segurança: Promovendo ambiente acolhedor que garanta o bem estar dos talentos da organização e potencializando a segurança e satisfação do time	 	1. Adoção de plano de ergonomia para todo o time 2. Criação de ambiente de decompressão e acolhimento para os talentos da empresa 3. Implementação de plano de cargos e salários 4. Programa de massoterapia, maquiagem, acompanhamento psicológico
Diversidade, Equidade e Inclusão: Potencializando a equidade, diversidade e inclusão para o desenvolvimento de todos, fortalecendo as mulheres do time e criando formatos de capacitação para formação de lideranças femininas com enfoque em desenvolvimento de equipes e qualidade	  	1. Criação de programa de acompanhamento terapêutico sobre equidade e etarismo; 2. Lançamento da cartilha de diversidade e inclusão para todos os colaboradores 3. Garantia de equidade e promoção da inclusão em termos de gênero, gerações, LGBTQIAP+, PcDs, raça e etnia e respeito à pluralidade de opiniões; 4. Implementação de capacitação para lideranças
Privacidade e Segurança de Dados: Garantindo conformidade com as métricas LGPD vigentes em sistemas digitais seguros e meios de contratação sendo digitais ou não	 	1. Gestão segura da coleta, retenção e uso de dados sensíveis e confidenciais, garantindo a cibersegurança e a privacidade no uso das informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). 2. Confidencialidade com garantia em contratos

Compromissos e Metas BEST até 2030

Temas e seus compromissos	ODS Correlatado	Iniciativas
Inovação: Expandi-la rumo a neutralização de emissões e melhor gestão dos projetos da empresa, utilizando a educação como aliada nesta jornada	  	1. Entrega de maior valor sustentável com a neutralização das emissões de CO² pelos escopos do GHG protocol dos eventos e das atividades administrativas através compensação carbônica direta e indireta; 2. Capacitação direcionada aos trabalhadores através das entidades de classe; 3. Ampliação dos processos de trabalho digitais
Eficiência Energética: Otimização das fontes energéticas das unidades administrativas e móveis	  	1. Priorização do uso de energia renovável; 2. Capacitação especializada para o uso de energia limpa a todos os talentos da empresa; 3. Desenvolvimento de plano de ação de combate as mudanças climáticas; 4. Criação de plano de conscientização global de eficiência energética
Mudanças Climáticas: Priorização do uso de matriz energética renovável e desenvolvimento de serviço de baixa emissão de carbono	 	1. Implantação de grupo de trabalho corporativo multidisciplinar sobre descarbonização; 2. Desenvolvimento do Inventário anual de emissões de gases de efeito estufa
Qualidade e Segurança do Serviço: Reforçar os valores de profissionalismo, segurança, transparência, agilidade e competitividade junto a cadeia de serviço	  	1. Desenvolvimento de manuais internos de POP - Procedimento Operacional Padrão para o aperfeiçoamento e otimização de tempo de trabalho; 2. Trabalhar junto aos talentos da empresa os valores, a missão e a visão do negócio; 3. Trabalhar garantias que proporcionem bem estar nas relações comerciais de trabalho

Compromissos e Metas BEST até 2030

Temas e seus compromissos	ODS Correlatado	Iniciativas
Foco na excelência: Trabalhar a cultura organizacional para fornecer serviços sob medida, inovadores, sustentáveis, acessíveis e de alta qualidade	  	1. Transparência e proximidade no relacionamento e na comunicação com os clientes e a rede de concessionários; 2. Implementar padrões internacionais de controle de qualidade e gestão ambiental dos serviços
Atração, retenção e desenvolvimento de colaboradores: Ações que visam capacitar os talentos da organização e manter ativo um plano de ação com atividades de acolhimento	  	1. Promover ambiente de escuta ativa a todos na organização de modo a incentivar e fomentar o conhecimento a partir da necessidade identificada de cada talento da organização; 2. Capacitação especializada para o desenvolvimento de lideranças com equidade de gênero e o desenvolvimento de cultura de utilização de energia limpa
Ética, integridade e compliance: Implantação de sistema de trabalho de revisão de documentos e contratos pela diretoria de governança e compliance da empresa		1. Todos os contratos da empresa adotam a governança e revisão de compliance antes da efetiva assinatura em plataforma de assinatura digital; 2. Os talentos da organização passam por treinamentos e capacitação na área de compliance e gestão de documentos e contratos
Gestão de resíduos: Nas dependências da empresa e nas operações onde haja contato direto com resíduos a implementação de políticas de boas práticas ativas		1. Reaproveitamento de materiais de armazenamento de itens e equipamentos transportados; 2. Implementação da coleta seletiva em todas as frentes de trabalho da empresa 3. Criação de projetos em benefício de nossos clientes

Objetivos de desempenho

As métricas de desempenho serão monitoradas e medidas levando em consideração dados já oficiais nos territórios de atuação da organização e uma importante ferramenta para medir os progressos das metas correlatadas. Para isto no primeiro ano de monitoramento e acompanhamento de métricas nos basearemos pelas mensurações abaixo

Cenário Trabalho Digno - São Paulo



A BEST, através de implementação de controle contínuo em todas as suas atuações, possui ações de combate o trabalho análogo a escravidão e de erradicação do trabalho infantil.

É importante destacar que a BEST atua com profissionais remunerados em no mínimo 15% (em média) acima do teto de remunerações do nosso mercado de atuação, possui áreas designadas para garantia de que as melhores condições de trabalho sejam desenvolvidas com dignidade e já planeja melhorias para o maior conforto e bem estar de todos os seus talentos. E tem assegurado todos os seus direitos o que pra nós é um compromisso sério e cuidado de perto.



Mapeamento Preliminar

Destaca-se os 4 trabalhos iniciais já realizados para a continuidade do mapeamento junto a organização. Com destaque importante a Due Diligence e Entrevistas destacadas na sequência.



01

Treinamentos de sustentabilidade Entrevistas e colhimento de dados preliminares

Iniciadas em setembro os resultados apontam o reflexo da organização do momento e a percepção de seus talentos



02

Due Diligence Preliminar detalhado

Realizada durante todo o processo preliminar de desenvolvimento do plano inicial de sustentabilidade da organização



03

Pilares

Definidos no decorrer da jornada inicial e mapeamento, os pilares são apresentados na perspectiva Ambiental, Social e de Governança



04

Impacto Social positivo na comunidade e calendário

Ações concretas já planejadas e algumas realizadas dentro do calendário inicial definido

Treinamentos e Entrevistas

DATA/HORA Entrevista	IDENTIFICAÇÃO DE OUTROS DIFERENCIAIS ALÉM DOS COMUNICADOS PELA ORGANIZAÇÃO
20/03/2024 13:58	Comprometimento com o que faz. Muito dedicada
20/03/2024 14:01	Muito pontual
20/03/2024 14:06	Não informou
20/03/2024 14:11	Organização e eficiência
20/03/2024 14:14	Não informou
20/03/2024 14:19	Qualidade
20/03/2024 14:23	Não informou
20/03/2024 14:25	Não informou
20/03/2024 14:28	Estrutura
20/03/2024 14:31	Atender a expectativa do cliente
20/03/2024 14:38	Equipe
20/03/2024 14:42	Pagamento é tudo em ordem, uniforme e Epi
20/03/2024 14:58	Excelência a visão do cliente
20/03/2024 15:03	Não informou
20/03/2024 15:08	Organização geral interna e externa
20/03/2024 15:21	Não informou
20/03/2024 15:32	Atendimento
20/03/2024 15:49	Uma empresa que dá uma oportunidade de crescimento
21/03/2024 12:12	Agilidade
21/03/2024 13:29	Não informou
21/03/2024 13:38	Atendimento. Equipe comprometida
21/03/2024 13:43	Qualidade da entrega
21/03/2024 13:49	Atendimento
21/03/2024 13:58	Clima Organizacional
21/03/2024 14:02	Companheirismo
21/03/2024 14:08	Não informou
21/03/2024 14:19	Disposição, Empresa parceira do cliente.
21/03/2024 14:23	Inovação
21/03/2024 14:27	Não informou
21/03/2024 14:39	Não informou
21/03/2024 14:46	Estrutura
26/03/2024 15:23	Qualidade

Treinamentos e Entrevistas

DATA/Horário Entrevista	GRANDES PONTOS POSITIVOS QUE A EMPRESA JÁ IMPLEMENTA
20/03/2024 13:58	Valorização do funcionário e espírito de equipe
20/03/2024 14:01	Organização e diálogo
20/03/2024 14:06	Entrega ágil e sempre estão preocupados com os trabalhadores e acompanham
20/03/2024 14:11	Organização e eficiência
20/03/2024 14:14	Pagamento é responsabilidade que tem com os funcionários
20/03/2024 14:19	Inovação é envolver mais os funcionários
20/03/2024 14:23	Equipe excelente e excelência
20/03/2024 14:25	Agilidade e desempenho
20/03/2024 14:28	Fazer e acontecer
20/03/2024 14:31	Agilidade e entregar melhor q o cliente espera. Receber
20/03/2024 14:38	Equipe é Comprometimento
20/03/2024 14:42	Valoriza os funcionários e dar valor a opinião do funcionário (escuta ativa)
20/03/2024 14:58	E excelência ao cliente
20/03/2024 15:03	Ótima, empresa, Não se arrepende, De ter vindo pra cá
20/03/2024 15:08	Mudança de galpão , mais espaço , transparência com o funcionário
20/03/2024 15:21	Lugar bom pra trabalhar e empresa correta
20/03/2024 15:32	Parceira dos colaboradores e os fornecedores e clientes e friso — pontualidade com as entregas e pagamentos
20/03/2024 15:49	Organização e setorização
21/03/2024 12:12	Atendimento e Pontualidade
21/03/2024 13:29	pagamento em dia, empresa familiar
21/03/2024 13:38	Ótimo ambiente de trabalho (Clima Organizacional), Seriedade. Correta.
21/03/2024 13:43	Comprometimento que a empresa conseguir criar entre o funcionário empresa - união. A forma que todos os cliente são tratados.
21/03/2024 13:49	Atendimento e a Montagem.
21/03/2024 13:58	Administração de pessoal e Inovação
21/03/2024 14:02	É uma empresa muito humana e entrega de serviço
21/03/2024 14:08	Atendimento e Entrega
21/03/2024 14:19	Entrega do que foi acordado, Rumo novo do cuidado das pessoas
21/03/2024 14:23	Organização e Valorização do material humano da empresa
21/03/2024 14:27	as pessoas, o ambiente de trabalho
21/03/2024 14:39	Suporte que dá para os funcionários e também e flexibilidade
21/03/2024 14:46	Compromisso e qualidade
26/03/2024 15:23	Qualidade e entrega

Treinamentos e Entrevistas

DATA/Horário Entrevista	PONTOS DE SUGESTÃO DE MELHORIA PARA A GESTÃO DA EMPRESA
20/03/2024 13:58	Aumentar a quantidade de capacitação
20/03/2024 14:01	Continuar a melhorar
20/03/2024 14:06	Cozinha e o marmiteiro é com água é melhor um microondas
20/03/2024 14:11	Melhores espaços para o time quando estivermos em evento
20/03/2024 14:14	Diálogo com os funcionários precisa de mais um pouco, melhoraria para os trabalhadores
20/03/2024 14:19	Folha de ponto , hora extra / administrativa e mais assistência aos funcionários
20/03/2024 14:23	Ventilação e luz
20/03/2024 14:25	Horários de desmontagem
20/03/2024 14:28	Refrigeração e EPI - Bota
20/03/2024 14:31	Manutenção de máquinas e equipamentos e EPI
20/03/2024 14:38	Horários de clientes
20/03/2024 14:42	Divisão dos setores e funções - fluxograma e organograma
20/03/2024 14:58	Adequações estruturais
20/03/2024 15:03	Folga de sexta mais cedo quando ocioso
20/03/2024 15:08	Ampliar o espaço; a empresa ta crescendo muito
20/03/2024 15:21	Mais treinamentos de fluxo
20/03/2024 15:32	Reorganização dos fluxos
20/03/2024 15:49	Fluxo de processos novos
21/03/2024 12:12	Comercial e a Falta de tempo para dar conta de tudo.
21/03/2024 13:29	Organizar melhor a operação o dia a dia dos meninos
21/03/2024 13:38	Investimento de trabalhar com as pessoas, capacitação e treinamento. Implementação de ESG.
21/03/2024 13:43	Aumento de efetivo (produção/coordenação) e Setorização.
21/03/2024 13:49	Comunicação Visual - design interno , Climatização
21/03/2024 13:58	Composição de preços de produtos e serviços.
21/03/2024 14:02	Dar continuidade a organização da empresa, Acolhimento das pessoas.. com palestra motivacional... estrutura psicologica
21/03/2024 14:08	Comunicação e Gestão Financeira
21/03/2024 14:19	Liberdade na folga quando o fluxo de trabalho for menor
21/03/2024 14:23	Melhoria no organograma da empresa, Comprometimento de alguns colaboradores.
21/03/2024 14:27	Não se aplica
21/03/2024 14:39	Não se aplica
21/03/2024 14:46	Comunicação
26/03/2024 15:23	Melhorar a comunicação no fechamento das propostas, acompanhamento da venda

Treinamentos e Entrevistas

DATA/Horário Entrevista	Qual é o legado da BEST que você leva pra sua vida ?
20/03/2024 13:58	Comprometimento objetiva e pontual naquilo que faz
20/03/2024 14:01	Muito respeito
20/03/2024 14:06	Criação e empreendedorismo e conhecimento
20/03/2024 14:11	Cordialidade empatia
20/03/2024 14:14	Aprendizado muito positivo. Bagagem.
20/03/2024 14:19	Aprendizado, serviços de serralherias , marcenaria e elétrica
20/03/2024 14:23	Aprendizado
20/03/2024 14:28	Experiência e aprendizado
20/03/2024 14:31	Máximos de conhecimento possível
20/03/2024 14:38	Aprendizado e a união do time
20/03/2024 14:42	Educação financeira e administração do tempo
20/03/2024 14:58	Família e formação
20/03/2024 15:03	Aprendizado na logística , ampliou os horizontes e nota 10
20/03/2024 15:08	Aprendizado multidisciplinar
20/03/2024 15:21	Nota 10 ... nunca falhou no pagamento e ajuda
20/03/2024 15:32	Empatia . A empresa se colocou no lugar dos funcionários
20/03/2024 15:49	Maturidade
21/03/2024 12:12	Experiência de Vida, Amizade e Conhecimento.
21/03/2024 13:29	Amizade,
21/03/2024 13:38	Poder ajudar as pessoas. Encontrar meu propósito.
21/03/2024 13:43	Ser correto.
21/03/2024 13:49	Organização, Foco, Entrega, Melhor comunicação.
21/03/2024 13:58	Humanização.
21/03/2024 14:02	Ensino
21/03/2024 14:08	Querer sempre aprender mais, curiosidade e criatividade
21/03/2024 14:19	Responsabilidade e cuidar das obrigações.
21/03/2024 14:27	aprendizado, ser mais comunicativo
21/03/2024 14:39	Investimento e capacitação
21/03/2024 14:46	Aprendizado muito grande e crescimento como pessoa
26/03/2024 15:23	Disciplina

Resultado Due Diligence

CAPITAL HUMANO

Este tema aborda a capacidade da empresa em atuar em conformidade tanto com as normas e os padrões aceitos internacionalmente sobre práticas laborais.

A) RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

A EMPRESA POSSUI IDENTIFICAÇÃO COM A PREOCUPAÇÃO EM TORNO DOS DIREITOS HUMANOS BÁSICOS. SENDO NECESSÁRIO AINDA CONHECIMENTO A RESPEITO DOS DIREITOS TRABALHISTAS RECONHECIDOS EM SEU TERRITÓRIO DE ATUAÇÃO NACIONAL, BEM COMO COM O QUE DIZ RESPEITO AOS PADRÕES INTERNACIONAIS DE DIREITOS HUMANOS BÁSICOS.

DESTACA-SE NESTE MOMENTO:

- *PROMOVER INICIATIVAS DESTINADAS A ENVOLVER DIRETAMENTE PRÁTICAS PARA SUA PRÓPRIA EQUIPE E OPERAÇÃO;*
- *DESENVOLVER A PERSPECTIVA DE DIREITOS HUMANOS EM SUA CADEIA DE VALOR E ABORDADA EM MAIS DETALHES COM SUA EQUIPE;*
- *REALIZAR ESFORÇOS PARA COMBATER O RACISMO, TODAS AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO, XENOFOBIA E INTOLERÂNCIA CORRELATA, ESTIGMATIZAÇÃO E DISCURSO DE ÓDIO, POR MEIO DE COOPERAÇÃO, PARCERIAS, CAPACITAÇÃO DE EQUIPE, INCLUSÃO E RESPEITO À DIVERSIDADE.*
- *PROMOVER UMA MUDANÇA SISTÊMICA EM DIREÇÃO A UM MUNDO MAIS INCLUSIVO, JUSTO, PACÍFICO, RESILIENTE E SUSTENTÁVEL PARA AS PESSOAS E O PLANETA, PARA AS GERAÇÕES PRESENTES E FUTURAS*

DESTACA-SE NESTE MOMENTO:

- *REVISÃO DOS FLUXOS DE TRABALHO E POPS*

Resultado Due Diligence

CAPITAL HUMANO

Este tema aborda a capacidade da empresa em atuar em conformidade tanto com as normas e os padrões aceitos internacionalmente sobre práticas laborais.

C) IGUALDADE DE TRATAMENTO ENTRE FUNCIONÁRIOS PRÓPRIOS E TRABALHADORES TERCEIRIZADOS.

DESTACA-SE NESTE MOMENTO:

TODOS OS TRABALHADORES, PRÓPRIOS E TERCEIROS, POSSUEM TRATAMENTO IGUALITÁRIO COM O QUE DIZ RESPEITO AS CARACTERÍSTICAS DE (PRAZO DE PAGAMENTOS DE SALÁRIOS E CONTRATOS, CONDIÇÕES FÍSICAS DE TRABALHO E COMPROMETIMENTO NO CUMPRIMENTO DE ACORDOS DA GOVERNANÇA X TRABALHADORES).

• CRIAÇÃO DE UMA POSIÇÃO NA EMPRESA DE AÇÃO QUE PROMOVA LIGAÇÃO ENTRE OS DEPARTAMENTOS

Resultado Due Diligence



SEGURANÇA DO TRABALHADOR

Este tema aborda a capacidade da empresa de criar e manter um ambiente seguro e saudável de trabalho, que evite a ocorrência de ferimentos, fatalidades e doenças (crônicas ou agudas).

A) ASSEGURA A SAÚDE FÍSICA E MENTAL DA FORÇA DE TRABALHO PRÓPRIA E DOS TERCEIRIZADOS.

A SEGURIDADE DA SAÚDE FÍSICA DOS TRABALHADORES ESTÁ GARANTIDA. RESTANDO AINDA PLANO ESPECÍFICO A ERGONOMIA DOS QUE ATUAM COM EXPOSTOS AO SOL DURANTE OS TRABALHOS DE CAMPO.

B) UTILIZA PLANOS DE GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA NÃO. ITEM PROGRAMADO PARA IMPLEMENTAÇÃO

C) REALIZA TREINAMENTO DE PESSOAL NÃO. ITEM PROGRAMADO PARA IMPLEMENTAÇÃO

D) FAZ USO DE TECNOLOGIA

SIM. UTILIZA-SE A TECNOLOGIA DE REUNIÕES REMOTAS PARA TRANSMISSÃO DE MENSAGENS E PROGRAMAÇÕES RELEVANTES. O GALPÃO DA EMPRESA EM SÃO PAULO É MONITORADO E TODOS OS TRABALHADORES QUE ATUAM COM DOCUMENTAÇÃO POSSUEM ESTAÇÃO DE TRABALHO EQUIPADA. OS TRABALHADORES TAMBÉM POSSUEM CELULAR CORPORATIVO.

E) ATUA EM CONFORMIDADE COM AS LEIS TRABALHISTAS E DE SEGURANÇA. ITEM PARCIALMENTE IMPLEMENTADO. PROGRAMADA CORREÇÃO.

F) REALIZA AUDITORIAS REGULARES NÃO. ITEM PROGRAMADO PARA IMPLEMENTAÇÃO

G) MONITORA AS ATIVIDADES SIM. MÉTODO A CORRIGIR.

Resultado Due Diligence



ENGAJAMENTO DIVERSIDADE E INCLUSÃO DOS FUNCIONÁRIOS

É cada vez mais necessário que as empresas se assegurem de que sua cultura corporativa contribua para a construção de uma força de trabalho diversa. Isso pressupõe a inclusão plena e efetiva em termos de gênero, idade, etnia, raça, religião, orientação sexual, deficiência, origem e condição econômica, entre outros fatores. Ser uma empresa com mais diversidade permite avançar em respeito, eficiência e produtividade.

A) A ATUAÇÃO DA EMPRESA VAI ALÉM DA CONFORMIDADE COM LEIS E REGRAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

SIM.

B) A EMPRESA ASSUME UMA FORMA MAIS ATIVA DIANTE DESTAS SITUAÇÕES

SIM

C) ELABORA POLÍTICAS ESPECÍFICAS E ADOTA ATIVIDADES DIVERSAS

SIM. POSSUI VAGAS AFIRMATIVAS EM TODAS AS FRENTES DE TRABALHO

D) ESTABELECE PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PARA O ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES

EM IMPLEMENTAÇÃO

E) REVISAR A POLÍTICA PERIODICAMENTE

EM IMPLEMENTAÇÃO

F) A ALTA LIDERANÇA SE ENVOLVE NOS PROCESSOS DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

SIM.

G) HÁ GARANTIA DA CONSTRUÇÃO DE UMA FORÇA DE TRABALHO DIVERSIFICADA E INCLUSIVA

SIM.

H) ABORDA QUESTÕES DE PRÁTICAS DISCRIMINATÓRIAS COM BASE EM RAÇA, GÊNERO, ETNIA, RELIGIÃO, ORIENTAÇÃO SEXUAL E OUTROS FATORES.

SIM. PROMOVE EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Resultado Due Diligence



GOVERNANÇA CORPORATIVA E ALTA GESTÃO

A gestão da sustentabilidade empresarial é entendida como a aplicação de um conjunto de políticas e práticas, por meio das quais uma empresa busca garantir que seu negócio esteja adequadamente posicionado para manter-se rentável e competitivo frente à evolução nas expectativas de seus stakeholders e às transformações do ambiente de negócios, considerando não só seus aspectos mercadológicos e econômicos, mas também fatores sociais, ambientais, éticos e institucionais.

COMO A EMPRESA APOIA A GESTÃO DA SUA SUSTENTABILIDADE:

- A) CONSIDERANDO OS ODS
- B) ENVOLVE A ALTA LIDERANÇA NA MUDANÇA DE POSTURAS
- C) MANTÉM AGENDA COLETIVA ALINHADA COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E COMPENSAÇÃO DE TODO IMPACTO AMBIENTAL QUE OS NEGÓCIOS DA ORGANIZAÇÃO GERAM, SEM EM CARÁTER ADMINISTRATIVO OU OPERACIONAL
- D) CONSIDERA OPINAMENTO DE CLIENTES, ACIONISTAS, INVESTIDORES E CONSUMIDORES

COMO A EMPRESA APOIA A GESTÃO DA GOVERNANÇA CORPORATIVA:

- A) POSICIONANDO-SE COM ISONOMIA DE TRATAMENTO ENTRE TODOS OS SEUS PÚBLICOS DE INTERESSE.
- B) ATUANDO COM ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
- C) GARANTINDO O CARÁTER DE INDEPENDÊNCIA DOS SEUS INTEGRANTES QUE NÃO SEJAM VINCULADOS À EMPRESA
- D) INCORPORANDO A MAIOR DIVERSIDADE DE PONTOS DE VISTA, COM INCLUSÃO DE CONHECIMENTO SOBRE O SEU SETOR DE ATUAÇÃO
- E) PROMOVENDO A INTEGRAÇÃO DE CRITÉRIOS AMBIENTAIS, SOCIAIS E DE GOVERNANÇA
- F) PROMOVENDO O ENGAJAMENTO PARTICIPATIVO DE SEUS ASSOCIADOS, ACIONISTAS E COLABORADORES
- G) COMPARTILHANDO O CONHECIMENTO SOBRE SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL ENTRE TODOS OS FUNCIONÁRIOS
- H) EXPONDO AOS CLIENTES E CONSUMIDORES SUAS PRÁTICAS CORPORATIVAS

Resultado Due Diligence



GESTÃO DE ÉTICA NA EMPRESA

O combate ativo a práticas como fraudes, corrupção, recebimento de suborno ou facilitação ilícita é um aspecto que deve nortear toda e qualquer companhia, sem exceções. Ao conduzir sua atuação de forma ética, vedando qualquer possibilidade de ocorrência de tais práticas por meio de mecanismos e políticas assertivas e eficazes, a companhia reconhece e age em conformidade com as regras aceitas pela coletividade em prol do bem comum. Ao não aceitar condutas ilícitas, a empresa passa a orientar sua conduta com responsabilidade e transparência – valores que nortearão sua abordagem na gestão de riscos.

CONDUTAS PRATICADAS PELA EMPRESA:

A) GERÊNCIA DE RISCOS E OPORTUNIDADES RELACIONADOS À CONDUTA ÉTICA DOS NEGÓCIOS, INCLUINDO: FRAUDE, CORRUPÇÃO, SUBORNO, PAGAMENTOS DE PROPINA, RESPONSABILIDADES FIDUCIÁRIAS E OUTROS COMPORTAMENTOS QUE PODEM TER UM COMPONENTE ÉTICO.

B) INCLUSÃO DE SENSIBILIDADE ÀS NORMAS E PADRÕES DE NEGÓCIOS, CONFORME ESTES MUDEM COM O TEMPO, JURISDIÇÃO E CULTURA.

C) ABORDAGEM DA CAPACIDADE DA EMPRESA FORNECER SERVIÇOS QUE ATENDAM AOS MAIS ALTOS PADRÕES PROFISSIONAIS E ÉTICOS DA INDÚSTRIA, ISTO SIGNIFICA EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE, FALSAS DECLARAÇÕES, PRECONCEITOS E NEGLIGÊNCIA. ISTO SE DÁ POR MEIO DE TREINAMENTO ADEQUADO DOS EMPREGADOS E PELA IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS PARA GARANTIR QUE OS FUNCIONÁRIOS PRESTEM SERVIÇOS LIVRES DE PRECONCEITO E ERROS.

Resultado Due Diligence



EFICIÊNCIA E SUPRIMENTOS DE MATERIAIS - CADEIA DE SUPRIMENTO

O crescimento global da urbanização e da industrialização, em especial de equipamentos eletrônicos está acelerando o uso de materiais que são naturalmente escassos. Devido à importância estratégica de alguns desses materiais para grandes cadeias globais de produção, seu aumento de custo poderá causar grandes impactos econômicos e sociais – mesmo antes de se atingir uma situação de escassez física.

Se por um lado o crescimento acelerado da demanda por produtos industriais depende do acesso a metais e minerais raros, por outro deve-se levar em conta que tais matérias-primas muitas vezes têm sua origem em territórios com conflitos políticos (eventualmente em zonas de guerra) ou áreas com relevante incidência de exploração do trabalho escravo ou infantil.

Assim, além da questão ética, a disponibilidade desses recursos está condicionada a fatores políticos locais. A água é um recurso escasso em várias regiões do planeta, e esta situação tende a se tornar cada vez mais aguda devido à mudança do clima. A utilização desses materiais poderá ser ainda objeto de regulação nacional ou internacional que limite a sua disponibilidade, trazendo assim um consequente aumento de custos.

Este tema busca determinar se a empresa está atenta ao problema, adotando práticas de gestão e estratégias específicas para lidar com a disponibilidade de tais materiais críticos.

As iniciativas que mais se aproximam do perfil da empresa são as destacadas abaixo:

CONDUTAS PRATICADAS PELA EMPRESA:

A) ANÁLISE DE CADEIAS DE SUPRIMENTO DE MATERIAIS QUANTO AOS IMPACTOS DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS E A OUTROS FATORES AMBIENTAIS E SOCIAIS EXTERNOS

B) CONTEMPLAÇÃO DOS IMPACTOS DE FATORES EXTERNOS NA ATIVIDADE OPERACIONAL DE FORNECEDORES E CONSIDERAÇÃO DA DISPONIBILIDADE E PREÇO DOS RECURSOS-CHAVE.

Resultado Due Diligence



GESTÃO DA CADEIA DE FORNECIMENTO

Este tema é especialmente relevante para empresas atuando em setores cujas cadeias produtivas são longas e envolvem atividades com alto potencial de impacto negativo sobre aspectos da sustentabilidade, especialmente pelas condições e tipo de trabalho, e pelo ambiente natural e social em que são realizadas.

Aspectos e incidentes negativos ocorridos na cadeia de valor podem impactar negativamente a empresa que recebe os produtos e serviços, tanto do ponto de vista reputacional quanto comercial, operacional e legal. Além disso, espera-se que as grandes empresas usem seu poder de compra para influenciar positivamente sua cadeia de fornecedores.

CONDUTAS PRATICADAS PELA EMPRESA:

A) PROMOÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS SOCIAIS E AMBIENTAIS NA CADEIA DE FORNECIMENTO

B) CONSIDERAÇÃO DOS ASPECTOS COMO RESPONSABILIDADE AMBIENTAL, DIREITOS HUMANOS, PRÁTICAS TRABALHISTAS, ÉTICA E CORRUPÇÃO ENTRE OUTROS.

Resultado Due Diligence



CAPITAL SOCIAL

Ao reconhecer e proteger a dignidade de todos os seres humanos, os Direitos Humanos são normas que devem permear todas as atividades de uma companhia.

A responsabilidade corporativa aplica-se não apenas às práticas da empresa, mas a toda sua cadeia de valor e públicos com os quais se relaciona. Garantir equidade no tratamento a todos, evitar abusos contra os direitos de terceiros e reparar os impactos negativos decorrentes de suas atividades são consequência direta dessa responsabilidade.

Com base nestas referências, abaixo as práticas que se adequam ao dia a dia operacional da empresa.

A) DIRECIONAMENTO DE ESFORÇOS PARA A AVALIAÇÃO E GERENCIAMENTO DOS IMPACTOS DE SUAS ATIVIDADES NESSA COMUNIDADE, LEVANDO SEMPRE EM CONSIDERAÇÃO SUAS NECESSIDADES ESPECÍFICAS

B) A PERSPECTIVA DE DIREITOS HUMANOS EM SUA CADEIA DE VALOR É ABORDADA EM MAIS DETALHES COM SUA EQUIPE

C) JUSTIÇA AMBIENTAL, DESENVOLVIMENTO DA FORÇA DE TRABALHO LOCAL, IMPACTO NAS EMPRESAS LOCAIS, LICENÇA PARA OPERAR E AVALIAÇÕES DE IMPACTO AMBIENTAL/SOCIAL.

D) REALIZAÇÃO DE ESFORÇOS PARA COMBATER O RACISMO, TODAS AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO, XENOFOBIA E INTOLERÂNCIA CORRELATA, ESTIGMATIZAÇÃO E DISCURSO DE ÓDIO, POR MEIO DE COOPERAÇÃO, PARCERIAS, INCLUSÃO E RESPEITO À DIVERSIDADE.

E) PROMOÇÃO DE MUDANÇA SISTÊMICA EM DIREÇÃO A UM MUNDO MAIS INCLUSIVO, JUSTO, PACÍFICO, RESILIENTE E SUSTENTÁVEL PARA AS PESSOAS E O PLANETA, PARA AS GERAÇÕES PRESENTES E FUTURAS.

Parcerias e Pactos Estratégicos

- Pacto Global ONU
- Signatário - NETZero Carbon Events
- Instituto ETHOS
- Brasil Jardins
- OMA Group - Ibioma
- Mulheres do Sul Global

Metas BEST até 2030

- Garantir 0% de resíduos em aterro a partir das nossas atividades;
- Neutralizar as emissões de carbono e ser NETZERO CARBON EVENT em todos os nossos contratos
- Recuperar 10 hectares de florestas
- Capacitar 400 jovens e adultos em educação ambiental e sustentabilidade;
- Envolver toda Governança, fornecedores e parceiros em nosso plano de sustentabilidade
- Ser 100% energia limpa e acessível
- Formar 30 Técnicos em Segurança do Trabalho através de bolsas;
- Formar 400 jovens e adultos em NR 5,6,10,11,12,35 e 38.

Conclusão

A força da BEST é sua vocação para inovar e atender com excelência seus clientes, e isso só é possível com um time alinhado aos valores deste negócio que ao longo dos anos em que atuou dentro do grupo Facilitydoc aprendeu em conjunto sobre a importância do cuidar do meio ambiente, promover socialmente os talentos e garantir uma escuta ativa entre eles e a governança do negócio.

É evidente que a jornada para mitigar todo o impacto que gerado pelo negócio e pelos clientes que atende é desafiador, e é o desafio que nos move rumo a mais esta construção, que de todas as construções realizadas por nós é a que mais representa o futuro do nosso negócio.

Melhor é cuidar, proteger e preservar é uma construção de todos nós! -BEST



Ação 360°

O tempo de pensar e de agir ultrapassa as fronteiras do negócio

- Todos ajudam
 - Todos participam
 - Todos são impactados
-



Ação é local e global

Os compromissos são para toda a atuação, em todos os lugares onde a BEST se faz presente

A visão global e local coloca a BEST no centro de um comprometimento sério que envolve toda as áreas do negócio, passando pela governança da empresa e engajando todo o time.

Do início ao fim os valores são transmitidos em uma gestão sustentável na meta de manter o impacto positivo que já geramos e melhorar o que ainda pretendemos gerar de construção e processos sustentável no universo dos eventos e dos negócios, isso inclui a todos. Afinal nossa grande qualidade é transformar eventos em momentos inesquecíveis através de nossas entregas, e o tempo é agora.

Agradecemos a todos pelo apoio contínuo aos nossos esforços de contribuição para um mundo mais sustentável.



BEST

Melhor é cuidar, proteger e preservar - BEST Soluções!
Rua Apeninos 222 - Acimação - São Paulo/SP
CEP: 01533-000

www.besocupacional.com.br 
[@bestocupacional](https://www.instagram.com/bestocupacional)